

CASE STUDY: LOESCHE GMBH



VISUELLE KOMMUNIKATION BEI LOESCHE

Loesche, gegründet 1906 in Berlin, ist ein traditionsreiches, inhabergeführtes Engineering-Unternehmen mit Hauptsitz in Düsseldorf – und Weltmarktführer im Bereich der Konstruktion, Herstellung und Wartung von Wälzmühlen, die in verschiedenen Industriezweigen in der ganzen Welt zum Trockenmahlen von Kohle, Zementrohstoffen, granulierter Schlacke, industriellen Mineralien und Erzen zum Einsatz kommen. Als internationales, exportorientiertes Unternehmen unterhält Loesche dafür Vertretungen in aller Welt, die mit der Kultur und Sprache ihrer Kunden bestens vertraut sind: mehr als 400 Mitarbeiter sind derzeit in Deutschland, weitere 850 in den USA, Brasilien, Spanien, Großbritannien, Südafrika, Indien, China, den Vereinigten Arabischen Emiraten, Russland, Indonesien und Nigeria für Loesche im Einsatz.

Nachhaltige Unternehmensführung bedeutet für Loesche nicht nur, die wachsende Globalisierung als Chance wahrzunehmen – sondern auch, Verantwortung für unsere Umwelt, und einen ökonomischen Umgang mit Energie und Ressourcen zu übernehmen. Um seinen global agierenden Mitarbeitern eine effiziente und umweltfreundliche Zusammenarbeit zu ermöglichen, setzt das Unternehmen deshalb auf Videotechnik - und beauftragte DEKOM mit der Entwicklung und Implementierung einer entsprechenden Lösung.

CASE STUDY: LOESCHE GMBH



»Als weltweit tätiges Unternehmen sind wir in über 20 Ländern präsent. Mit der cloudbasierten Videokonferenzlösung von StarLeaf sind wir in der Lage schnell und unkompliziert Meetings abzuhalten, das spart Reisezeit und verbessert die Work-Life-Balance der Mitarbeiter.«

Ulrich Fiebig, Head of Global IT-Management & Software-Organisation, Loesche GmbH

DIE HERAUSFORDERUNG

Die geografische Verstreuung von Mitarbeitern, Partnern, Zulieferern und Kunden stellt für jedes globale Unternehmen eine Herausforderung dar. Auch bei Loesche ergibt sich, um den reibungslosen Ablauf der überwiegend internationalen Projekte zu gewährleisten, aus der dezentralen Verteilung von Funktionen und Kompetenzen die Notwendigkeit regelmäßiger persönlicher, häufig im Ausland stattfindender Meetings – und damit jedes mal wertvoller Reisezeiten und -kosten.

Das Unternehmen setzt aus eben diesem Grunde bereits seit geraumer Zeit mehrere, wenn auch vereinzelt, Videokonferenzsysteme ein. Die überwiegende Mehrheit der Mitarbeiter nutzt die vorhandene Technik jedoch, zumeist aufgrund negativer Usability-Erfahrungen, bestenfalls sporadisch – oder zieht den Einsatz nicht professioneller Tools wie Skype u.ä. vor. Angesichts des rasanten Technologie-Fortschritts der letzten Jahre sowie dessen Potenzials, den Arbeitsalltag aller Mitarbeiter entscheidend zu erleichtern und zu verbessern, erhielt DEKOM von der Geschäftsführung den Auftrag, die alternden Systeme zu ersetzen – und implementierte eine gänzlich neue, hochflexible und intuitive Lösung.



CASE STUDY: LOESCHE GMBH

DIE LÖSUNG

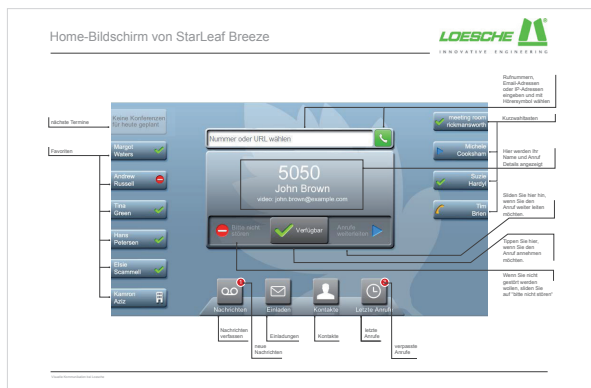
Die implementierte StarLeaf-Lösung erfordert weder kundeneigene Infrastruktur, noch technische Kenntnisse – sondern stellt stattdessen hochperformante, zuverlässige Video- und Audio-Collaboration als cloud-basierten Komplettservice zur Verfügung. Einmal über den einfachen Software-Client StarLeaf Breeze mit der Cloud verbunden, bietet der Service allen Mitarbeitern die Möglichkeit, jeden, überall und unabhängig von der Art des jeweiligen Kommunikationsendpunktes – sei es Microsoft Skype for Business/Lync, Cisco, Polycom, Lifesize oder jedes andere standardbasierte Gerät – von jedem persönlichen Arbeitsplatz, PC, Tablet oder Smartphone aus anzurufen. Kollegen, Geschäftspartner, sogar Familie und Freunde – ob mit oder ohne Video-Endpunkt – können ganz einfach per E-Mail eingeladen werden, um über ihren Browser an Meetings teilzunehmen. Die konsistente StarLeaf-Benutzeroberfläche erfordert dank genauer Schritt-für-Schritt-Anleitungen dabei keinerlei Schulung – und bietet unübertroffene Benutzerfreundlichkeit über alle Geräte hinweg.

So auch in den beiden völlig neu gestalteten, dedizierten Videokonferenzräumen: auf der Basis des design-prämierten DEKOM Media Presence System sowie integrierten StarLeaf GT Codecs wurden in der Düsseldorfer Hauptniederlassung zwei vollständig ausgestattete, immersive Telepresence-Umgebungen implementiert. Von der dedizierten Tischformation bis zur exakt abgestimmten Beleuchtung, vom schallabsorbierenden Akustikpaneel bis zum passgenau in die Decke eingelassenen Lautsprecher wurde dabei im Rahmen umfangreicher Umbaumaßnahmen alles technisch Machbare eingesetzt, um die räumliche Trennung der Gesprächspartner aufzuheben. Parallel wurden, um auf beiden Seiten optimale Bedingungen für eine wirklich lebensechte Telepresence-Erfahrung zu schaffen, nahezu identische Installationen an den wichtigsten Loesche-Auslandsstandorten in Delhi (Indien) und Shanghai (China) realisiert.



CASE STUDY: LOESCHE GMBH

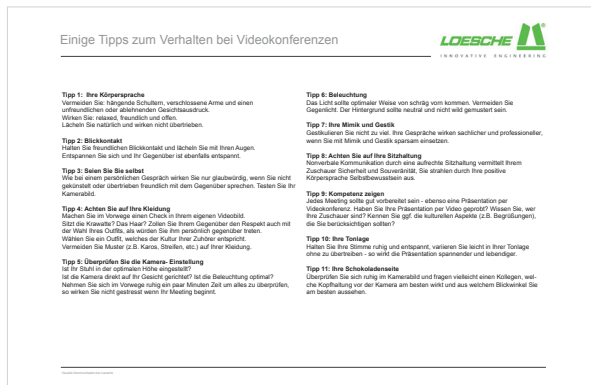
Ungeachtet der hohen Benutzerfreundlichkeit wurde darüber hinaus, um allen Unsicherheiten vorzubeugen und wirklich jedem Mitarbeiter bestmögliche Starthilfe für den Umgang mit der neuen Videokonferenzlösung zu geben, von DEKOM eine kundenindividuelle Website ins Leben gerufen: eine dedizierte Support-Page mit allen relevanten Informationen, Video-Tutorials, Quick-Start-Guides, Datenblättern etc. macht es allen Nutzern ein Leichtes, sich über das Installieren von Clients, Einrichten von Team-Meetings, Teilen von Inhalten oder beliebige andere Features der StarLeaf Cloud zu informieren.



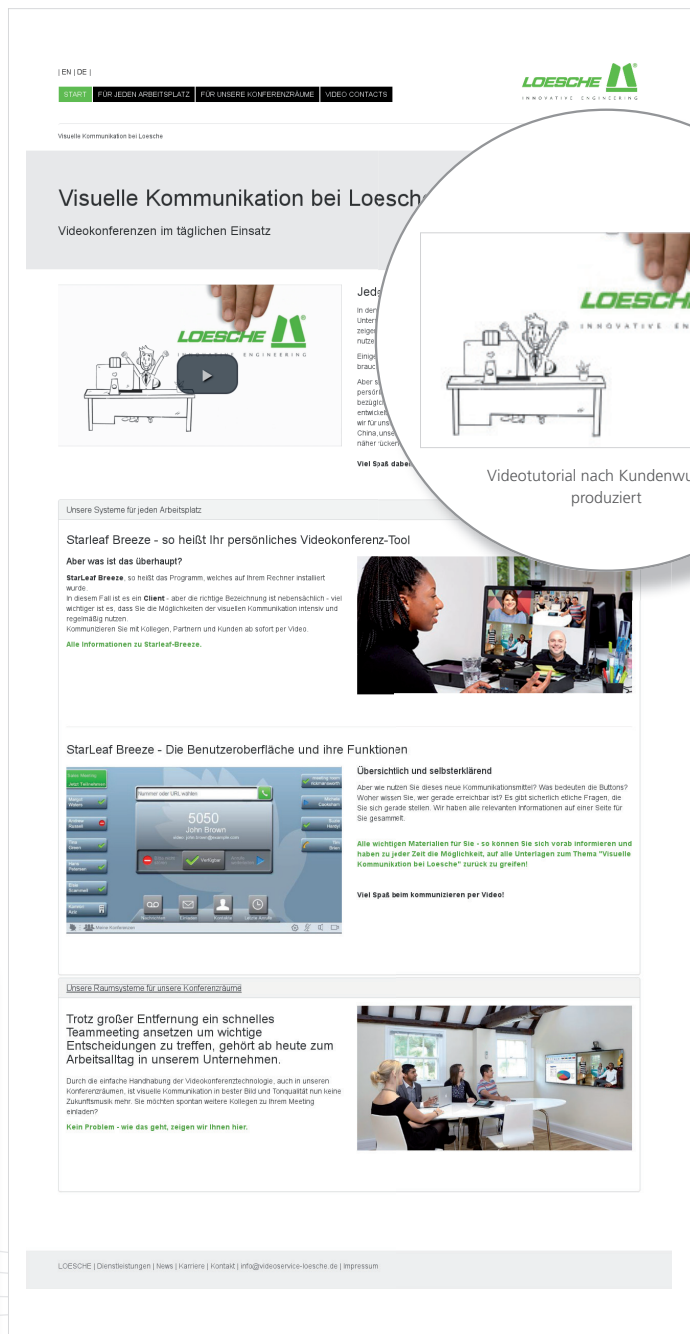
Quickstart Guide StarLeaf Breeze



Quickstart Guide StarLeaf Touch



Tipps zum Verhalten bei Videokonferenzen



Landingpage

CASE STUDY: LOESCHE GMBH

DAS ERGEBNIS

Nach Austausch der Alt-Systeme und Einführung der StarLeaf-Lösung verfügt Loesche nun über ein modernes, effizientes und umweltfreundliches Collaboration-Tool – und damit all die Möglichkeiten, die das frühere Video-Setup nicht zu leisten vermochte: vielfältige Zugriffsoptionen ermöglichen es allen Mitarbeitern, sich wann und wo immer sie möchten mit der Cloud zu verbinden – und so einfach wie mit Skype, FaceTime o.a. privaten Tools über ein absolut sicheres Backbone mit vielen professionellen Features und überlegener Bildqualität zu kommunizieren.

Voll ausgestattete Telepresence-Umgebungen bieten optimale Voraussetzungen für eine immersive, lebensechte Zusammenarbeit auch über Kontinente hinweg – und lassen Kollegen, Partner und Kunden in Indien, China und der ganzen Welt schon jetzt einen großen Schritt näher rücken. Dass die cloud-basierte Architektur zudem gänzlich ohne zusätzliche Infrastrukturkomponenten und -kosten auskommt, macht StarLeaf schließlich zur perfekten Wahl für Loesche: die leistungsstarke und sichere, aber gleichzeitig bezahlbare Lösung macht es dem Unternehmen leichter als je zuvor, von den enormen Vorteilen der Video Collaboration zu profitieren.



DEUTSCHLAND DEKOM Germany AG
Hamburg Kellerbleek 3
22529 Hamburg
Tel: +49 40 808181-100
hamburg@dekom.com

Berlin 10555 Berlin
Wittestraße 30k
Tel: +49 30 120 760 51
berlin@dekom.com

Düsseldorf 40472 Düsseldorf
Mündelheimer Weg 51a-53
Tel: +49 211 231 007
duesseldorf@dekom.com

Frankfurt 60325 Frankfurt
Mainzer Landstraße 50
Tel: +49 69 348 783 61
frankfurt@dekom.com

FRANKREICH DEKOM FR
Merignac 33700 MERIGNAC
14 RUE LAPLACE
Tel: +33 629 444 002
info-fr@dekom.com

Paris 94500 Champigny-sur-Marne
70 Boulevard Gabriel Péri
+33 178 768 210
info-fr@dekom.com

NIEDERLANDE DEKOM BV
Breda 4817 ZG Breda
Minervum 7444-H
Tel: +31 768 200 232
info-nl@dekom.com

Amsterdam 1082 LZ Amsterdam
Parnassusweg 819
Tel: +31 20 820 8986
info-nl@dekom.com

BELGIEN DEKOM NV
Brüssel 1040 Brüssel
227 Rue de la Loi, Level 4
Tel: +32 2 808 4226
info-be@dekom.com

SCHWEIZ DEKOM (Switzerland) AG
Zürich 8304 Wallisellen/Zürich
Hertistrasse 29
Tel: +41 44 830 82 82
zuerich@dekom.com

Genf 1227 Carouge/Genève
Avenue Industrielle 4-6
Tel: +41 22 560 60 28
geneve@dekom.com

Basel 4123 Basel
Binningerstrasse 86
+41 61 508 01 82
info-ch@dekom.com

SPANIEN DEKOM Visual Solutions SL
Madrid Avda.Sur Aeropuerto
Barajas 16. Planta 3ªB
28042 Madrid
Tel: +34 91 15 16-723
info-es@dekom.com

Barcelona c / Córcega 299, Sobreático
08008 Barcelona
Tel: +34 93 18 45-656
info-es@dekom.com

Vitoria-Gasteiz E-01008 Vitoria-Gasteiz
c/Pintor Obdulio López de
Uralde nº2
Tel: +34 945 771 076
info-es@dekom.com

TÜRKEI DEKOM Video Konferans
Istanbul Çözümleri Tic.Ltd.Şti.
Şehit Teğmen Ali Yılmaz Sk.
No. 14/7 Talia Plaza
34810 Kavacık/Beykoz-Istanbul
Tel: +90 216 682 70-01
info-tr@dekom.com

UKRAINE DEKOM Ukraine Ltd.
Kiew Frolovskaya str. 1/6
04050 Kiev Ukraine
Tel: +380 44 581 28-51
info-ua@dekom.com