

CASE STUDY: CONTINENTALE VERSICHERUNGSVERBUND



WENIGER REISEKOSTEN TROTZ STEIGENDEM KOMMUNIKATIONSBEDARF

Mit rund 6.900 Mitarbeitern im Innen- und Außendienst und 3,5 Milliarden Beitragseinnahmen pro Jahr zählt die Continentale zu den großen Versicherern Deutschlands und bietet ein breites Spektrum an Kranken-, Lebens- und Schaden-/Unfallversicherungen für Privatkunden sowie für kleine und mittelständische Unternehmen an. Unter dem Dach der Continentale haben sich verschiedene Versicherer wie die Continentale Krankenversicherung a.G., Continentale Lebensversicherung AG und Continentale Sachversicherung AG, die EUROPA Versicherungen sowie die Mannheimer Versicherungen zusammengeschlossen, um gemeinsam dem Kunden ein lückenloses Angebot zu garantieren.

Entsprechend dezentral ist die Continentale aufgestellt – neben der Direktion in Dortmund und den drei weiteren Direktionsstandorten in München, Köln und Mannheim befinden sich 13 eigenständige Kundendienst-Centren sowie zahlreiche Vertriebspartner im gesamten Bundesgebiet.

CASE STUDY: CONTINENTALE VERSICHERUNGSVERBUND



»Bei der stark dezentralisierten Struktur in unserem Versicherungsverbund gab es unter den Aspekten ‚steigender Kommunikationsbedarf‘ und ‚weitere signifikante Reduzierung von Reisezeiten und Reisekosten‘ ein großes Potenzial für zusätzliche Videokonferenzen.«

Moritz Borm, Betriebsorganisation,
Continentale Krankenversicherung a.G.

DIE AUFGABE

Zwischen den Organisationseinheiten des Continentale Versicherungsverbundes bestehen vielfältige Beziehungen, Organisationsabkommen und Dienstleistungsverträge – bestimmte Funktionen werden exklusiv von einzelnen Standorten bzw. Unternehmen wahrgenommen. Um in dieser Organisationsstruktur verbundübergreifend optimal zusammenarbeiten zu können, setzt die Continentale auch auf ein leistungsfähiges Videokonferenznetzwerk. Deshalb wurde DEKOM beauftragt, die verschiedenen Standorte mit entsprechender Technik aus- bzw. aufzurüsten und eine gemeinsame, zentral verwaltete Infrastruktur zu implementieren.



CASE STUDY: CONTINENTALE VERSICHERUNGSVERBUND

DIE LÖSUNG

Rund 30 individuell konfigurierte Komplett-Systeme, 15 Standorte deutschlandweit, 1 zentrales Rechenzentrum, durchgängig verfügbare virtuelle Konferenzräume, über 100 Video-Collaboration Arbeitsplätze

Videokonferenztechnik wird bei der Continentale bereits seit über 20 Jahren genutzt. Um die verbundübergreifende Kommunikation, insbesondere nach der Übernahme der Mannheimer Versicherungen bzw. deren proprietärer Videokonferenz-Systeme, zu vereinfachen und insgesamt zu verbessern, stattete DEKOM sämtliche Standorte mit einheitlichen, modernsten Endgeräten aus – und nahm die ausgetauschten Alt-Systeme gleichzeitig unkompliziert und sicher zurück.



Für die in Form und Größe sehr unterschiedlichen Besprechungsräume wurden dazu variable, ergonomisch wie optisch ansprechende Komplett-Systeme auf Basis des DEKOM Executive Stand mit integriertem Polycom RealPresence Group 500 Codec, Eagle Eye III bzw. IV 12x Kamera sowie wahlweise Single oder Dual 55 - 60" Sony LED-Displays jeweils individuell konfiguriert. Mit ihrer leistungsstarken Video- und Audio-Performance sowie vollständigen Content Collaboration-Funktionalität bieten diese Systeme nicht nur optimale Voraussetzungen für eine produktive Zusammenarbeit, sondern lassen sich dank Weitwinkel-Objektiv, integrierter Steckdosenmodule und drehbarer Rollen auch in Räumen unterschiedlicher Größenordnung einfach und flexibel einsetzen.

Während deutschlandweit rund 30 dieser Systeme an allen Continentale-Standorten im Einsatz sind, verrichtet im zentralen Rechenzentrum in Dortmund eine Polycom RMX Real Time Media-Plattform für Multipoint-Konferenzen inkl. Collaboration Server, Access Director, Gatekeeper, SIP-Registrar und Scheduler für die Benutzer weitgehend unbemerkt ihre Dienste. Diese umfangreiche Infrastruktur ermöglicht es, über durchgängig verfügbare virtuelle Konferenzräume jederzeit Audio- und Videokonferenzen – innerhalb und außerhalb der Firewall und unabhängig von deren Bandbreite, Netzwerk oder System – abzuhalten. Darüber hinaus können Mitarbeiter von über 100 Arbeitsplätzen aus mit der RealPresence Desktop-Anwendung direkt an Videokonferenzen teilnehmen.

CASE STUDY: CONTINENTALE VERSICHERUNGSVERBUND

DAS ERGEBNIS

Mit Aufnahme der Mannheimer Versicherungen in den Continentale Versicherungsverbund wurde die existierende Videokonferenztechnik komplett auf den Hersteller Polycom umgestellt, erweitert und die 15 bundesweiten Standorte über intelligente Infrastrukturkomponenten vernetzt. Die Continentale verfügt damit über ein leistungsfähiges Kommunikations- und Kollaborationssystem, das dem hohen Abstimmungsbedarf innerhalb ihrer dezentralen Organisationsstruktur gerecht wird und den Mitarbeitern sämtlicher Standorte jederzeit eine produktive Zusammenarbeit ohne Reisezeiten und -kosten, sowohl innerhalb des Versicherungsverbundes als auch mit externen Partnern, ermöglicht.



DEUTSCHLAND DEKOM Germany AG
Hamburg Kellerbleek 3
22529 Hamburg
Tel: +49 40 808181-100
hamburg@dekom.com

Berlin 10555 Berlin
Wittestraße 30k
Tel: +49 30 120 760 51
berlin@dekom.com

Düsseldorf 40472 Düsseldorf
Mündelheimer Weg 51a-53
Tel: +49 211 231 007
duesseldorf@dekom.com

Frankfurt 60325 Frankfurt
Mainzer Landstraße 50
Tel: +49 69 348 783 61
frankfurt@dekom.com

FRANKREICH DEKOM FR
Merignac 33700 MERIGNAC
14 RUE LAPLACE
Tel: +33 629 444 002
info-fr@dekom.com

Paris 94500 Champigny-sur-Marne
70 Boulevard Gabriel Péri
+33 178 768 210
info-fr@dekom.com

NIEDERLANDE DEKOM BV
Breda 4817 ZG Breda
Minervum 7444-H
Tel: +31 768 200 232
info-nl@dekom.com

Amsterdam 1082 LZ Amsterdam
Parnassusweg 819
Tel: +31 20 820 8986
info-nl@dekom.com

BELGIEN DEKOM NV
Brüssel 1040 Brüssel
227 Rue de la Loi, Level 4
Tel: +32 2 808 4226
info-be@dekom.com

SCHWEIZ DEKOM (Switzerland) AG
Zürich 8304 Wallisellen/Zürich
Hertistrasse 29
Tel: +41 44 830 82 82
zuerich@dekom.com

Genf 1227 Carouge/Genève
Avenue Industrielle 4-6
Tel: +41 22 560 60 28
geneve@dekom.com

Basel 4123 Basel
Binningerstrasse 86
+41 61 508 01 82
info-ch@dekom.com

SPANIEN DEKOM Visual Solutions SL
Madrid Avda.Sur Aeropuerto
Barajas 16. Planta 3ºB
28042 Madrid
Tel: +34 91 15 16-723
info-es@dekom.com

Barcelona c / Córcega 299, Sobreático
08008 Barcelona
Tel: +34 93 18 45-656
info-es@dekom.com

Vitoria-Gasteiz E-01008 Vitoria-Gasteiz
c/Pintor Obdulio López de
Uralde nº2
Tel: +34 945 771 076
info-es@dekom.com

TÜRKEI DEKOM Video Konferans
Istanbul Çözümleři Tic.Ltd.Şti.
Şehit Teğmen Ali Yılmaz Sk.
No. 14/7 Talia Plaza
34810 Kavacık/Beykoz-Istanbul
Tel: +90 216 682 70-01
info-tr@dekom.com

UKRAINE DEKOM Ukraine Ltd.
Kiew Frolovskaya str. 1/6
04050 Kiev Ukraine
Tel: +380 44 581 28-51
info-ua@dekom.com