

DEKOM VIDEO-AS-A-SERVICE: Ein Partner | Ein Tarif | Ein Vertrag



DATENSCHUTZKONFORME VIDEOKONFERENZLÖSUNGEN ALS MONATLICHER SERVICE

Für DEKOM ist Ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung sowie der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten und der Nutzung unseres Internetangebotes ein besonders wichtiges Anliegen. Insbesondere im Umfeld unserer Managed Services, **Video-as-a-Service** und **AV-as-a-Service** Angeboten ist der Schutz ihrer Daten, Mitarbeitern-Daten und von Kundendaten ein zentrales Element unserer Bemühungen. Aus diesem Grund hat DEKOM technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um diesen Schutz zu gewährleisten.

PRÄAMBEL:

DEKOM als deutsches Unternehmen obliegt der DSGVO und nimmt die Anforderungen sehr ernst. Die Geschäftsleitung ist direkt an der Durchsetzung beteiligt. Auf dem Gebiet der visuellen Kommunikation, insbesondere der Videokonferenz, ist Vertraulichkeit, Datenintegrität und der Schutz personenbezogener Daten ein überlebenswichtiger Faktor.

DEKOM wird in den Fragen direkt vom TÜV-Süd betreut, um nicht nur den rechtlichen Rahmen zu erfüllen, sondern das Thema aktiv voranzutreiben. Die DSGVO und deren wirkungsvolle Umsetzung ist im Bereich der Videokommunikation ein wichtiger Erfolgsfaktor.

DEKOM VIDEO-AS-A-SERVICE:

Ein Partner | Ein Tarif | Ein Vertrag

Die sicherheitstechnischen und datenschutzrelevanten Themen auf dem Gebiet der Echtzeitkommunikation sind sehr vielfältig und oftmals sind die Implikationen nur schwer zu erfassen: Unbedarft eingeführte Systeme speichern Dokumente, lassen das Teilen interner Daten mit jeglichen Dritten zu, führen automatisch eine Cloud gestützte Personenerkennung durch, analysieren sämtliche gesprochenen Worte auch ohne Videokonferenz-Verbindung, oder erlauben die VPN-Vernetzung mit beliebigen Gegenstellen und sind somit, selbst im Rahmen ihres normalen Betriebes, datenschutzseitig bedenklich.

Selbst wenn die Server zuweilen in Deutschland aufgestellt sind, erfolgt der administrative Zugang bei vielen Plattformen weltweit. Durch regionale und nationale Gesetze, fehlende internationale Abstimmung und die hohe Anzahl an beteiligten Unternehmen, ist eine gesetzeskonforme Prüfung der Vertragsbeziehung für Außenstehende beinahe unmöglich.

Das bedeutet für Kunden eine lange Einarbeitungszeit, die Abstimmung vieler AV-Verträge zwischen vielen Dienstleistern, uneinheitliche Vertragsklauseln und am Ende ein nennenswertes Risiko für Datenschutz und somit direkt für die Geschäftsleitung und lange Projektlaufzeiten.

DEKOM bietet seinen Kunden daher eine datenschutzkonforme Lösung als Video-as-a-Service an. Wie bei einer Inhouse-IT genießen Sie den Schutz ihrer Daten und derer ihrer Kunden oder Mandanten. Sie haben nur einen Partner, der alle erforderlichen Abstimmungen mit Dienstleistern für Sie trifft, die gemäß ihrem Schutzbedürfnis die Konfiguration und Pseudoanonymisierung der Nutzer durchführt.

DEKOM IST DER EIGENTÜMER ALLER GERÄTE UND SERVICES

Für Sie liegt die Chance darin, dass aus dem Eigentum keine Verpflichtung oder langwierige Prüfung abzuleiten ist. Als geschulte, erfahrene und im Sinne des Gesetzes zuverlässigen Experten, obliegt es der DEKOM Ihnen einen DSGVO konformen Kommunikationsdienst zu erbringen. Je nach Schutzbedürfnis Ihrer Daten liefern wir Ihnen Hard- und Software, sowie alle notwendigen Lizenzen zu einem monatlichen Tarif. Mit den wesentlichen Partnern sind AV-Verträge geschlossen und die gesamte Kette der Datenflusses geprüft.

Wir bieten Ihnen drei Tarife für unterschiedliche Schutzniveaus an:

- **Tarifklasse A:** Gesundheits-Videocloud
- **Tarifklasse B:** Europa-Videocloud
- **Tarifklasse C:** Global-Business-Videocloud

Dienste auf Basis von Jitsi, Zoom, MS Teams bieten wir zurzeit nicht in einem entsprechenden Modell an. Bitte kontaktieren Sie den DEKOM-Vertrieb: vertrieb@dekom.com

¹ Bei Bedarf werden alle Klarnamen und andere Personen bezogenen Daten wie Verbindungsdaten anonymisiert. Dadurch wäre es selbst dem Anbieter einzelnen Geräte oder Teilleistungen nicht möglich, Rückschlüsse auf bestimmte Personen oder Inhalte zu erhalten.

DEKOM VIDEO-AS-A-SERVICE: Ein Partner | Ein Tarif | Ein Vertrag

AUS VIDEO-AS-A-SERVICE FOLGT GROSSE VERANTWORTUNG

Video-as-a-Service bedeutet, DEKOM die Verantwortung für die Bereitstellung definierter Dienstleistungen zu übertragen. Vertrauen Sie dabei der Expertise und Erfahrung eines der größten Videokonferenzspezialisten Europas. Mit unseren Diensten erhalten Sie eine bedarfsgerecht gestaltete, sofort nutzbare Video- Konferenzumgebung zu transparenten, monatlichen Kosten – uneingeschränkt kompatibel, höchst flexibel und vollständig skalierbar.

Nutzen Sie Video-as-a-Service um Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter mit aktueller Technologie auszustatten, um Ihre Infrastruktur und damit Ihre Möglichkeiten zu erweitern, als Fall-Back-Lösung für businesskritische Installationen oder zur Verbesserung Ihrer Call-Security.

UC. bietet Ihnen maximale Verfügbarkeit, Qualität und Sicherheit – sowohl auf Netzwerk-, als auch auf Applikationsebene.

KUNDENBEISPIELE

Bankensektor:

Besonders geschütztes Videogespräch mit Kunden. Hohes Schutzbedürfnis. Es wurde zwischen allen Beteiligten ein Datenschutzabkommen auf Basis der DSGVO geschlossen. DEKOM als Auftragsverarbeiter ist unmittelbar für die Durchsetzung des Datenschutzes verantwortlich.

Neben den normalen technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOMs) zur Durchsetzung des Vertrages, wurde für Beteiligten eine besondere Verpflichtungserklärung abgegeben und zur Personalakte archiviert. Regelmäßige generelle Datenschutzschulungen - urchgeführt durch TÜV-Süd - und auftragsbezogene Projektmeetings stellen sicher, dass Mitarbeiter stets über aktuelle Entwicklungen und Bestimmungen informiert sind.

² Bei Bedarf im „Secure Modus“. Selbst im Standard Modus werden die Daten doppelt gegen missbrauch geschützt, wobei mind. Eine Verschlüsselung innerhalb der EU, bei Bedarf sogar im RZ des Kunden befindet (sog. Schlüsselserver).

³ Auch die besonderen Voraussetzungen für Geheimschutz-betreute Unternehmen können gewährleistet werden. Sprechen Sie bitte direkt mit einem Vertriebsmitarbeiter. DEKOM verwendet zur Durchsetzung der DSGVO den „Datenschutzmanager“ für TÜV-Süd. Online Auftrags-verarbeitungsverträge können geschlossen werden

DEKOM VIDEO-AS-A-SERVICE:

Ein Partner | Ein Tarif | Ein Vertrag

VIDEO-AS-A SERVICE:

DER FULL MANAGED SERVICE INKL. INFRASTRUKTUR, HARDWARE, SUPPORT, LIZENZEN ETC.

Video-as-a-Service für Videokonferenzen – Hardware, Installation, Infrastruktur, Schulung, Wartung und Support inklusive. Sie erhalten eine vollständige, sofort nutzbare Videokonferenzumgebung zu transparenten, monatlichen Kosten – sowohl für Einzelplätze, als auch ganze Konferenzräume.

Einzelplätze:

Sie erhalten hochwertige, ökonomische Einzelplatzsysteme auf Basis eines Software-Clients auf Basis eines Apple iPads mit vorinstallierter Kommunikations-App. Die Kombination aus DEP Bereitstellung und MDM Plattform, sorgen wir für die höchstmögliche Sicherheit. Sie bestimmen wann, wer, wo welche Applikation nutzen darf. Bei Verlust oder Diebstahl werden sämtliche Datenreste umgehend vom Gerät aus der Ferne gelöscht.

Konferenzräume:

Sie erhalten hochauflösende, bei Bedarf schwenkbaren und zoomfähigen Kameras, gesicherte hardwarebasierte Raumsysteme – keine kritischen PC-basierten Lösungen! – den Räumlichkeiten, entsprechende professionelle Mikrofone und Bildschirme. Für Konferenzräume sind integrierte Systeme mit Whiteboard-Unterstützung verfügbar. Über die entsprechenden Herstellerplattformen, monitoren und administrieren wir jedes einzelne Gerät.

Diese Systeme sind geeignet, ganze Konferenzräume miteinander zu verbinden – die detailreiche, scharfe Bilddarstellung ermöglicht es, auch mehrere Teilnehmer auf den großen Displays sehr gut zu erkennen. Feinste Nuancen bleiben erhalten, die Gestik des Sprechers ist deutlich zu sehen. Diagramme, Abbildungen und Textdokumente lassen sich in hohen Auflösungen austauschen. Alle Systeme sind untereinander uneingeschränkt kompatibel.

Alle Features auf einem Blick:

- Nur ein Partner und ein AV Vertrag
 - Bei Verstößen und nichtgefallen kündbar
 - Gesammelte Daten können jederzeit eingesehen oder gelöscht werden
 - Sämtliche Mitarbeiter, die in Kontakt mit Ihren Daten kommen können, werden namentlich genannt
 - Nicht benötigte und riskante Funktionen werden entfernt
 - Über den dedizierten Helpdesk können auch DSGVO konforme Konferenz zu Drittplattformen eingeleitet werden (sog. AdHoc Prüfung)
-